

Kreta,
Sonntag
17 Uhr



DRK FLUGDIENST

Wir transportieren Patienten. Weltweit.

Kurz danach kommt der Motorroller von der Straße ab und Beate R. verletzt sich schwer. **10 Stunden später** wird sie **in München** operiert. Bald ist sie wieder völlig gesund. Auch, weil der DRK Flugdienst sie schnell und ärztlich betreut aus Griechenland nach Deutschland holte.

Wie alle Mitglieder unseres RK-Verbandes kann Beate R. bei Krankheit oder Unfall im Ausland auf das **LEISTUNGSPAKETAUSLANDBASIS** des DRK Flugdienstes vertrauen.

Was Sie im Notfall wissen sollten

Erreicht ein Notruf unsere Leitstelle, sind Organisation und Ablauf der Patienten-Rückholung klar strukturiert:

- Kontakt mit dem behandelnden Arzt bzw. der Klinik im Ausland zur Feststellung der medizinischen Indikation.
- Auswahl des geeigneten Transportmittels.
- Kontakt zum Heimatkrankenhaus zur Sicherstellung eines Krankenhausbettes.
- Information unserer medizinischen Crew.
- Organisation und Durchführung des Transportes nach Deutschland.
- Während des Transportes wird das Heimatkrankenhaus über die voraussichtliche Ankunft und den Gesundheitszustand des Patienten unterrichtet.
- Ständige und zeitnahe Information der Angehörigen.
- Ankunft in Deutschland mit Übernahme und Versorgung des Patienten durch einen unserer Ärzte.

Beim Notruf benötigen wir folgende Informationen:

- Name, Adresse, Telefonnummer des Anrufers.
- Name, Alter, Heimatanschrift des Patienten.
- Gegenwärtiger Aufenthaltsort des Patienten.
- Name und Telefonnummer des behandelnden Arztes.
- Welche Sprachen spricht der Arzt?
- Angaben über die RK-Mitgliedschaft oder Versicherungen.
- Wer zahlt die Krankenhauskosten im Ausland?
- Wer zahlt die Kosten im Heimatkrankenhaus?

Unser Notruf ist rund um die Uhr erreichbar



Sie können sich im Notfall auch an die deutschen Botschaften und Konsulate im Ausland wenden, die dann die Leitstelle des DRK Flugdienstes informieren.

Barmenia
Versicherungen

Das Wichtigste aus den Allgemeinen
Versicherungsbedingungen für die
Krankenrücktransportkosten-Versicherung
nach Tarif DRK Basis / Stand 2011

1. Wer ist versichert?

Versichert nach dem Tarif DRK Basis der Barmenia sind ausschließlich die RK-Mitglieder (sowie deren Ehegatten und Kinder, für die Anspruch auf Kindergeld besteht, sowie für den/die im Haushalt lebende/n Partner/in, wenn der/die Partner/in dem RK-Verband namentlich gemeldet wurde) der RK-Verbände, die dieser Rahmenvereinbarung beigetreten sind.

Als RK-Mitglieder gelten:

- a) Fördermitglieder
- b) ehrenamtliche Helfer
- c) Jugendrotkreuz-Mitglieder
- d) Organmitglieder

2. Gegenstand, Umfang und Geltungsbereich des Versicherungsschutzes

(1) Der Versicherer bietet Personen, die ihren ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben bzw. grenznahen Pendlern (100 km Umkreis), Versicherungsschutz für den Ersatz von Aufwendungen für den medizinisch notwendigen Krankenrücktransport durch den DRK Flugdienst bzw. im Auftrag des DRK Flugdienstes.

(2) Als Ausland gelten alle Länder außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, mit Ausnahme derjenigen,

- a) in denen die versicherte Person einen ständigen Wohnsitz hat oder
- b) in denen sie sich ununterbrochen länger als sechs Monate aufhält.

(3) Abweichend von § 1 Abs. 1 und § 1 Abs. 5 b ersetzt der Versicherer auch die Aufwendungen im tariflichen Umfang für Mitarbeiter deutscher Luftfahrtunternehmen und für Beamte im diplomatischen oder konsularischen Dienst bzw. in deutschen Handelsmissionen sowie deren Familienangehörige (Ehegatte und Kinder, für die Anspruch auf Kindergeld besteht, sowie für den/die im Haushalt lebende/n Partner/ in, wenn der/die Partner/in dem Kreisverband namentlich gemeldet wurde), wenn diese keinen ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben und sich länger als sechs Monate ununterbrochen im Ausland aufhalten.

3. Umfang der Leistungspflicht

(1) Bedingt eine im Ausland akut aufgetretene Krankheit oder Unfallfolge den Rücktransport der versicherten Person in die Bundesrepublik Deutschland bzw. bei grenznahen Pendlern an ihren Wohnsitz durch die DRK Flugdienst GmbH oder im Auftrag der DRK Flugdienst GmbH, so werden die notwendigen Aufwendungen des Krankenrücktransportes in voller Höhe ersetzt.

Akute Behandlungsbedürftigkeit liegt nur dann vor, wenn die versicherte Person bei Antritt der Reise noch keine Kenntnis von der Notwendigkeit einer Behandlung hat.

4. Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt nicht vor Beginn der Mitgliedschaft im RK und nicht vor Zahlung des Förderbeitrages. Für Versicherungsfälle, die vor Beginn des Versicherungsschutzes eingetreten sind, wird nicht geleistet.

5. Einschränkung der Leistungspflicht des Versicherers

(1) Keine Leistungspflicht besteht für Rücktransporte

- a) aufgrund von Krankheiten einschließlich ihrer Folgen sowie für Folgen von Unfällen und Todesfällen, die durch aktive Teilnahme an Kriegereignissen oder Teilnahme an inneren Unruhen verursacht worden sind;
- b) aufgrund von Krankheiten und Unfällen einschließlich deren Folgen und Todesfällen, die auf Vorsatz oder Sucht beruhen sowie für Entziehungs- und Entwöhnungsmaßnahmen;
- c) aufgrund von Krankheiten und Unfällen einschließlich deren Folgen, die auf eine im Ausland beruflich ausgeübte Sportart zurückzuführen sind;
- d) die nicht durch die DRK Flugdienst GmbH und auch nicht im Auftrag der DRK Flugdienst GmbH durchgeführt werden.

Ihr Plus beim Roten Kreuz:
Mehr Sicherheit für Sie
weltweit



DRK FLUGDIENST

Wir transportieren Patienten. Weltweit.

LEISTUNGSPAKETAUSLANDBASIS
Rückholung aus anderen Ländern
nach Deutschland



Im Fall der Fälle sind wir für RK-Mitglieder da

Die schönste Reise kann durch Unfall oder Krankheit jäh enden. Und die medizinische Versorgung in anderen Ländern entspricht nicht immer dem deutschen Standard. Aber wie kommt man als Patient zurück nach Deutschland? Was viele nicht wissen: für eine Rückholung tragen die gesetzlichen Krankenkassen selbst im medizinischen Notfall nicht die Kosten. Je nach Aufwand sind das schnell 50.000 € und mehr.

RK-Mitglieder, deren RK-Verband das Leistungspaket Ausland Basis rahmenvertraglich mit uns vereinbart hat, sind bei der Barmenia Versicherung gegen diese Lücke im System versichert. Sie werden bei Krankheit oder Unfall schnell, sicher und bestens versorgt von uns nach Hause zurückgeholt.

Barmenia
Versicherungen

LEISTUNGSPAKET **AUSLANDBASIS**

- Weltweite Rückholung.
- Mehr Chancen für die Rückholung aus Krisengebieten.
- Keine Altersbegrenzung.
- Kein Ausschluss bei Vorerkrankungen.
- Ehepartner oder Lebensgefährten und Kinder, für die es Kindergeld gibt, sind kostenlos mitversichert.

Die RK-Qualität macht den Unterschied

Im Gegensatz zu anderen Anbietern kennen wir keine geographischen Einschränkungen. Selbst aus entlegenen Winkeln der Erde holen wir Patienten kurzfristig nach Deutschland zurück, falls dies medizinisch notwendig ist. Dabei haben wir durch den Status der Neutralität, den das Rote Kreuz weltweit genießt, bessere Chancen, Patienten sogar aus Krisengebieten zurückzuholen.

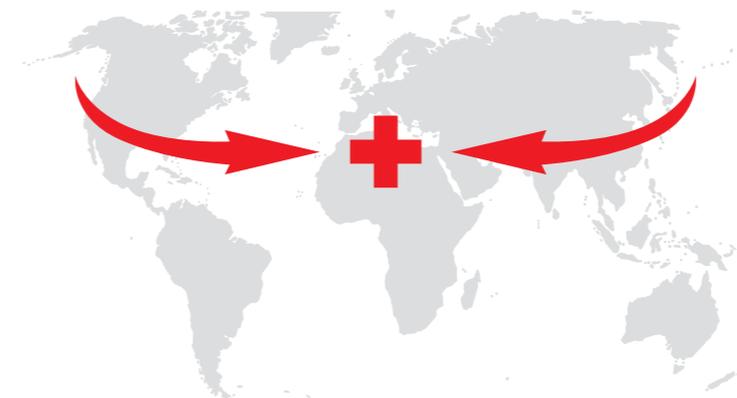
Die medizinisch-technische Ausstattung der von uns eingesetzten Flugzeuge, zum Beispiel Challenger und Lear Jet, bietet ein Optimum an Versorgungsmöglichkeiten für die Patienten. Kernstück ist ein spezielles Transportmodul mit allen erforderlichen Geräten zur Kontrolle der Vitalfunktionen und für notfalltherapeutische Maßnahmen. Hinzu kommt eine komplette Ausstattung für Intensivpatienten.

Verlässlich wie unsere Technik sind die Menschen, die sie anwenden: Ein flugerfahrener Notarzt, weiteres medizinisches Personal und erfahrene Piloten sorgen für bestmögliche Betreuung und schonenden Transport der Patienten. Oberstes Gebot ist die medizinische Versorgung auf dem gesamten Weg bei schneller, lückenloser Transportabwicklung.

Seit 1976 hat der DRK Flugdienst über 150.000 Hilfeleistungen für im Ausland erkrankte oder unfallgeschädigte RK-Mitglieder erbracht. Mit über drei Jahrzehnten Erfahrung und unserem umfassenden Leistungsangebot haben wir heute im Wettbewerb die Nase vorne.

Zuverlässige Partner in aller Welt

Unsere rund um die Uhr besetzte Leitstelle in Düsseldorf nimmt die Notrufe entgegen und koordiniert die Einsätze. Im Ausland werden wir unterstützt durch die diplomatischen und konsularischen Vertretungen der Bundesrepublik Deutschland, die nationalen Gesellschaften des Roten Kreuzes und des Roten Halbmondes sowie vom flugärztlichen Dienst der Deutschen Lufthansa, vertreten durch die jeweiligen Vertragsärzte. In Deutschland kooperieren wir mit dem RK-Rettungsdienst. So können wir weltweit auf ein dichtes Netz von Leitstellen und modernen Rettungsmitteln bauen.



Weltweite Solidarität im Dienst der Menschen

Als RK-Mitglied tun Sie Gutes für sich und Ihre Familie. Zugleich unterstützen Sie die weltweiten und vielfältigen humanitären Hilfeleistungen des Roten Kreuzes und des Roten Halbmondes. Weit über 200 Millionen Menschen rund um den Erdball sind heute Mitglied dieser globalen Solidargemeinschaft, davon ca. vier Millionen in Deutschland.

Fragen Sie uns nach ausführlichen Informationen über die Vorteile, die Sie als RK-Mitglied haben und die Hilfen, die Sie mit Ihrem Beitrag unterstützen.

Oder informieren Sie sich im Internet unter www.drk.de

Deutsches Rotes Kreuz Flugdienst GmbH
Auf'm Hennekamp 71 · 40225 Düsseldorf
Telefon 0211 917499-0 · Fax 0211 917499-21
info@drkflugdienst.de · www.drkflugdienst.de